

CIPOLLETTI: DÓNDE CONSEGUIR Y CÓMO REGISTRARSE A LA TARJETA SUBE

A partir de mañana, ya se podrán acceder a las tarjetas SUBE en los centros de atención y puntos de obtención de la localidad de Cipolletti, en Río Negro, ubicados en las oficinas de Rentas (sólo para estudiantes), en la estación de trenes y en la delegación de Tránsito. Allí también podrán registrar la tarjeta.

Además, el usuario podrá descargarse la App SUBE para tener al alcance de la mano toda la información necesaria para su uso. Está disponible de forma gratuita tanto para [Android](#) , como para [iOS](#). SUBE es la forma de pago electrónica que el gobierno nacional está llevando a todo el país para facilitar la forma de pago del transporte público

Los usuarios también podrán tramitar la Tarifa Social Federal (representa el 55% del subsidio en el boleto) en caso de pertenecer a los grupos de beneficiarios; también allí, en caso de extravío, robo o rotura, podrán dar de baja su tarjeta y gestionar la recuperación del saldo.

El descuento de la Tarifa Social Federal aplica para jubilados y pensionados, personal de trabajo doméstico, beneficiarios de la Asignación Universal por Hijo, Asignación por embarazo, Progresar, Argentina Trabaja, Ellas Hacen, Monotributo Social, Pensiones No Contributivas -estas últimas 4 categorías fueron incluidas durante el 2016- y excombatientes de la Guerra de Malvinas.

Tener un único sistema de pago a nivel nacional permite registrar y desagregar información de viaje para su análisis y sirve para mejorar políticas de movilidad. SUBE es una pieza clave para asegurar transparencia a la asignación de subsidios, ya que el sistema brinda datos precisos sobre cantidad de pasajeros transportados y kilómetros recorridos en base a los cuales se calcula la distribución de fondos nacionales a las diferentes jurisdicciones.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cuánto cuesta la tarjeta?

La tarjeta tiene un valor actual de \$25 y viene con un saldo de \$20 para realizar viajes automáticamente.

¿Qué pasa si se me rompe o deja de funcionar?

Se deberá dar de baja por teléfono o por la web o app y adquirir una nueva en cualquiera de los comercios.

¿Los niños pueden tener tarjeta SUBE?

Todos los usuarios de transporte público pueden acceder a la tarjeta. Los niños que abonen pasaje podrán tener su tarjeta SUBE. Menores de 3 años, no pagan.

¿La puedo prestar?

Sí. El uso de la tarjeta SUBE es personal únicamente para aquellos que cuenten con el beneficio de la Tarifa Social Federal exceptuando menores a cargo.

¿Cuáles son los beneficios de utilizar la SUBE?

SUBE ofrece una mayor comodidad, seguridad y optimización de tiempo ya que no es necesario contar con monedas ni efectivo para viajar. Simplemente, se necesita contar con saldo en la tarjeta. Además, en caso de aplicar a la Tarifa Social Federal, el usuario contará con un descuento del 55%, subsidiado por el Ministerio de Transporte de la Nación.

¿Cómo adquiero la Tarifa Social Federal?

Para acceder a la Tarifa Social Federal se deberá pertenecer a alguno de los grupos beneficiarios y tener una tarjeta SUBE registrada (tramite que se podrá realizar en los Centros de Atención). Una vez registrado, el usuario sólo tendrá que apoyar su tarjeta en una Terminal Automática para aplicar el beneficio.

Para realizar otras consultas, podrá ingresar a las redes sociales de SUBE: www.facebook.com/tarjetasube y/o twitter.com/tarjetasubeok.

¿Cuánto tiempo tengo para conseguir la tarjeta?

No hay límite de tiempo para acceder a la tarjeta. La primera vez que obtengas tu tarjeta, podrás hacerlo de forma gratuita en los centros de atención.

¿Cómo la cargo?

Hay distintas formas de carga tanto en efectivo como con débito y crédito. Si el usuario desea realizar la carga con efectivo, se podrá acercarse a un Punto SUBE en locales comerciales. En el caso de querer abonar de forma electrónica, se podrán utilizar las aplicaciones de pago, homebanking y cajeros automáticos de Red Link o Banelco. Para acreditar el saldo a la tarjeta, el usuario deberá finalizar el trámite acercándose a una Terminal Automática.

¿Qué es una Terminal Automática SUBE?

Es una máquina donde con sólo apoyar la tarjeta podrás aplicar el saldo que hayas acreditado de forma online (a través de cajeros automáticos, Mercado Pago o home banking), también podés consultar tu saldo o aplicar el atributo social que hayas tramitado previamente.

¿Para qué sirve el registro de la SUBE?

Mediante el registro, se podrá consultar y recuperar el saldo ante pérdida, robo o rotura, ver movimientos o denunciar un Punto SUBE por cobro extra en la carga o compra de la tarjeta. En caso de pertenecer a alguno de los grupos de beneficiarios de la Tarifa Social Federal, se deberá registrar de manera presencial en un Centro de Atención para aplicar el beneficio en la tarjeta.

¿Cómo sé si me corresponde tener la Tarifa Social Federal?

Si pertenecés a alguno de los siguientes grupos te corresponde el subsidio: jubilados y pensionados, ex combatientes de la Guerra de Malvinas,

Personal De Trabajo Doméstico, Asignación Universal por Hijo, Asignación por embarazo, Progresar, Argentina Trabaja y Ellas Hacen, Monotributo Social, Pensiones no contributivas.

¿Qué puedo hacer si me cobran extra por una carga o por comprar la tarjeta?

Podés hacer tu denuncia a través de la aplicación de SUBE desde donde estés, también a través de la web de SUBE, Call Center, Twitter o Facebook.

¿Para qué sirve la app?

La aplicación gratuita "**SUBE**" es compatible tanto con el sistema iOS, como Android y permite a los usuarios realizar acciones como: ingresar a Mi SUBE, conseguir la tarjeta, ver cómo y dónde cargarla, dónde usarla, registrarla, denunciar un punto y ubicar el lugar de carga más cercano, de forma rápida y fácil.

Links de descarga de la app: [Android](#) y/o [iOS](#).

Para realizar otras consultas, podrá ingresar a las redes sociales de SUBE: www.facebook.com/tarjetasube y/o twitter.com/tarjetasubeok.